

## Публичная оферта

### 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Касьяненко Е.А., ОГРНИП 323774600265925 (далее - «Подрядчик»), публикует Публичную оферту о выполнении строительно-монтажных работ по монтажу натяжных потолков по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Подрядчика smartpotolok.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Работ Подрядчика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, направление Заказчиком Заявки на выполнение работ по монтажу натяжных потолков является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от выполнения Работ или использования Услуг, предоставляемых Подрядчиком.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Подрядчика, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор строительного подряда по монтажу натяжных потолков (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Подрядчиком Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.8. «Товар» – перечень наименований материалов, работ, услуг, представленный на официальном интернет-сайте.

1.9. «Характеристика материала/работы» — свойство конкретного наименования материала /вида работ, представленного на официальном интернет-сайте, такие как состав, внешний вид, эксплуатационные характеристики.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из перечня выполняемых Работ, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

1.11. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

1.12. «Сайт» - интернет-сайт Подрядчика smartpotolok.ru.

1.13. «Подрядчик» – ИП Касьяненко Е.А.

1.14. «Работы» - выполнение Подрядчиком строительно-монтажных работ по монтажу натяжных потолков иждивением Подрядчика.

1.15. «Оператор» - представитель Подрядчика, принимающий Заказ на выполнение Работ.

1.16. «Договор» - заключаемый между Заказчиком и Подрядчиком договор строительного подряда на выполнение работ по монтажу натяжных потолков, в соответствии.

## **2. Предмет договора**

2.1 Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику заказать выполнение Подрядчиком Работ согласно прейскуранту отдельных видов работ с использованием материалов, указанных на Сайте.

2.2 Подрядчик выполняет Работы на условиях, опубликованных на сайте, опубликованным на Сайте, а Заказчик производит оплату и принимает Работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3 Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Подрядчика и неотъемлемой частью оферты.

2.4 Под действие Договора подпадают все сделки, осуществляемые с использованием Сайта.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ на Работы осуществляется Заказчиком через Сайт.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес проживания;

3.2.3. адрес выполнения Работ;

3.2.4. адрес электронной почты;

3.2.5. контактный телефон.

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Подрядчик обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2.

настоящего Договора. Срок хранения персональных данных Пользователей на сайте составляет 5 лет.

3.4. Подрядчик и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Полная или частичная оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Подрядчиком и Заказчиком.

3.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору или Подрядчику.

3.8. Раздел сайта «Калькулятор» не является публичной офертой и предназначен для определения минимальной стоимости выполнения Работ в соответствии с заявленными характеристиками. Окончательный расчет цены выполнения Работ осуществляется после выезда представителя Подрядчика на объект Заказчика и составления полной сметы на выполнение Работ.

3.9. Подтверждение Заказчиком своего Заказа является согласием на выполнение Работ в объеме, установленном Заказом, на условиях Договора.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Подрядчика, времени, необходимого на обработку Заказа и изготовление натяжного потолка. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Подрядчика, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Подрядчик обязуется уведомить Заказчика об изменении комплектности его Заказа через Оператора. В случае согласия Заказчика на замену Товара, в Заказ вносятся изменения.

4.2. Заказ считается выполненным в момент окончания выполнения работ, и предъявления Подрядчиком Заказчику акта сдачи-приемки выполненных Работ. Подписывая акт сдачи-приемки выполненных Работ, Заказчик подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о его контактных данных, Подрядчик за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Заказчиком денежных средств посредством электронного денежного перевода или иным не запрещенным законом

способом. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является зачисление денежных средств на расчетный счет Подрядчика, или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами.

5.2. До момента оформления Заказа, цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Подрядчиком в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. Стоимость Товаров с индивидуальными Характеристиками, заказанными через Оператора посредством Электронной почты или по Телефону, рассчитываются индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Заказчиком Характеристик товара.

## **6. Возврат Заказа**

6.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему Работ отказаться от размещенного Заказа и исполнения Договора, уплатив Подрядчику часть установленной цены пропорционально части выполненных Работ до уведомления об отказе от исполнения Договора.

6.2. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Подрядчика ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться к Подрядчику или в Службу поддержки с письменным заявлением с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 111033, г. Москва, Слободской переулок, дом 6, строение 11. В случае возникновения вопросов, Заказчик может связаться с Подрядчиком или Службой поддержки любым удобным способом: тел. +7 495 055 88 55, e-mail: ip.kasyanenko@gmail.com. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Подрядчик производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный последним в своем заявлении. При этом Подрядчик вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных расходов. Для возврата денежных средств на банковскую карту, Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по запросу на электронный адрес Подрядчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 111033, г. Москва, Слободской переулок, дом 6, строение 11. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Заявления Подрядчиком. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Подрядчиком Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Подрядчику после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Подрядчиком Заявления считается следующий рабочий день.

6.4. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.5. В случае самостоятельного, или с привлечением третьих лиц, изменения Заказчиком каких либо свойств и Характеристик товаров том числе с сохранением его товарного вида, Товар обмену и возврату не подлежит.

## **7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Подрядчика и/или производителей Товара.

## **9. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Подрядчик вправе:

8.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте;

8.1.2. Удалять учетные записи Пользователей;

8.2. Подрядчик не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Заказчиком, заказанных на Сайте или через Оператора.

8.3. Подрядчик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Заказчику с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки или подписания товаросопроводительных документов Заказчиком.

8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте, в разделе «Контакты».

## **10. Использование сайта.**

9.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Подрядчиком.

9.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

9.3. Выполнение Работ, предлагаемых на Сайте, может потребовать создания учётной записи Заказчика.

9.4. Заказчик несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

9.5. Заказчик должен незамедлительно уведомить Подрядчика о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

9.6. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о выполнении Работ, указанных на Сайте.

9.7. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

9.8. Подрядчик имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров/Работ, предлагаемых на Сайте, и их цен.

9.9. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений настоящей оферты.

**Реквизиты Подрядчика:**

**Индивидуальный предприниматель Касьяненко Елена Алексеевна**

**Адрес: 111033, г. Москва, Слободской переулок, дом 6, строение 11**

**ОГРНИП 323774600265925**

**e.mail: IP.KASYANENKO@gmail.com**